

Formularz reklamacji

Dane kontaktowe:

Imię i nazwisko: _____

Adres e-mail: _____

Numer telefonu: _____

Dane dotyczące zamówienia:

Numer zamówienia: _____

Data zakupu: _____

Produkt (nazwa i ilość): _____

Opis reklamacji:

Proszę opisać powód reklamacji: _____

Czy produkt był używany? Tak ☐ / Nie ☐

Czy dołączono oryginalne opakowanie? Tak ☐ / Nie ☐

Oczekiwane rozwiązanie reklamacji:

☐ Wymiana produktu

☐ Naprawa produktu

☐ Zwrot pieniędzy

Data i podpis klienta: _____

Formularz zwrotu

Dane kontaktowe:

Imię i nazwisko: _____

Adres e-mail: _____

Numer telefonu: _____

Dane dotyczące zamówienia:

Numer zamówienia: _____

Data zakupu: _____

Produkt (nazwa i ilość): _____

Powód zwrotu (proszę wybrać odpowiedni powód):

- ☐ Zmiana zdania
- ☐ Uszkodzony produkt
- ☐ Niezgodność z opisem
- ☐ Inny (proszę opisać): _____

Informacje dotyczące zwrotu:

Wybierz preferowaną opcję zwrotu:

- ☐ Zwrot środków na konto bankowe

Numer konta do zwrotu:

- ☐ Wystawienie kuponu na zakupy

Data i podpis klienta: _____